

令和 7 年度

指定管理者事業報告書

《豊橋市民文化会館及び豊橋市公会堂》

公益財団法人豊橋文化振興財団

1. 令和 7 年度事業報告概要

令和 7 年度は、当財団にとって新たな指定管理期間（令和 6 年度～令和 10 年度）の 2 年目となります。指定管理者として仕様書に基づく適切な維持管理と、利用者目線に立った快適できめ細やかなサービスの提供に努めました。豊橋市公会堂は利用件数、利用者数とも増加しました。

豊橋市民文化会館においては改修工事に伴い利用可能諸室が大きく制限されましたが、事前の丁寧な説明と、豊橋市公会堂やリハーサル室など代替施設の利用を積極的に提案することで、大きな混乱はなく一定の利用水準を維持しました。豊橋市民文化会館は改修工事に伴い利用可能諸室が大きく制限されたことから、職員体制の縮小など運営の効率化とコスト削減を図りました。

また、工事への協力と並行して利用者の安全確保に努め、諸室が順次利用可能となった時期からは利用者の回復に取り組みました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、館長および施設長を中心に本部と密に連携し、外部委託の専門業者と協力して、仕様書で示された各種業務を着実に実施しました。

豊橋市民文化会館では改修工事に伴い、豊橋市および施工業者との情報共有と事前調整を綿密に行い、工事期間中も円滑な施設運営を継続できるよう取り組みました。工事中は閉鎖区画に応じて清掃箇所を適宜見直すなど業務の効率化を図りながら、適切な維持管理水準の確保に努めました。

また、豊橋市公会堂は開館から長期間が経過し、経年劣化による不具合箇所が増加傾向にあります。こうした状況に対応するため、施設利用者の安全な利用を最優先に、必要な修繕を適宜実施し、快適性の確保を含めた施設性能の維持に努めました。さらに、突発的な故障や設備不良による利用停止などの事態を未然に防ぐべく、日常的な点検・対応を徹底しました。日々の維持管理業務においては、施設の設置目的にふさわしい清潔で快適な環境の維持を基本とし、また、利用者の快適性を損なわない範囲で省エネルギー化にも努め、持続可能な施設運営の実現を目指しました。

（1）日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

（2）修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、文化課とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた積極的な修繕に努めました。

（別紙参照）

3. 施設管理運営業務について

豊橋市民文化会館では、改修工事の開始に伴い利用可能な諸室が減少したほか、駐車場や配本センター利用者にも大きな影響が生じました。これに対し、豊橋市および施工業者と密に連絡・調整を行い、利用者の安全を最優先とした対応に努めるとともに、施設内外の掲示や案内表示の工夫、ホームページ等での情報発信を行い利用者にとって分かりやすい案内に努めました。

また、定期的な利用者に対しては、事前の丁寧な説明と周知を実施するとともに、代替施設の提案を行うなど、豊橋市民文化会館グループ全体での利用継続を確保するよう取り組みました。豊橋市公会堂を豊橋市民文化会館の代替施設として利用するケースでは、過去の利用実績や方法等の情報を共有し、関係者間で連携を図ることで施設の円滑な利用につなげました。

豊橋市民文化会館では利用可能となったエリアから順次旧利用者への案内を行うなど利用回復に努めるとともに、ホールのリニューアル記念イベントにおいては豊橋市に協力しました。

いずれの施設においても、安全を最優先に、快適で清潔な管理運営を行うとともに、利用者の目的や利用形態に丁寧に寄り添った対応を心がけました。その結果、豊橋市民文化会館、豊橋市公会堂、西川芸能練習場のいずれも、利用件数および利用者数ともに堅調に推移しました。

(1) 令和7年度重点事項

- 一部の維持管理業務については改修工事の進捗に基づき内容や体制の見直しを行い、運営業務の効率化および運営コストの削減を図りました。
- 改修工事の進捗に基づき職員の人員配置を見直し効率的な運営体制を図りました。
- 節電をはじめとする省エネルギー化への取り組みを継続的に実施しました。
- 同改修工事に際しては、利用者への丁寧な情報周知に努めるとともに、相談にも積極的に応じました。
- 多目的室オープンに伴う宣伝周知および新たな利用者の開拓へ取り組みました。
- ホールのリニューアルオープンに伴う宣伝・周知活動を展開するとともに、リニューアル記念イベントへ協力しました。

(2) アンケートの実施について

10月から2月の5か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記の7つの項目の利用満足度を調査していますが、総合的な満足度の欄において豊橋市公会堂では「とても満足」「まあ満足」「普通」の合計が回答全体の94.7%、豊橋市民文化会館では95.2%を占めており、両館ともおおむね良好な評価をいただきました。引き続き、利用満足度の高い施設運営に努めます。(アンケート詳細は別紙参照)

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について ⑦総合的な満足度

（３）成果目標について

１．施設利用件数および利用者数について

提案書において、協定期間中に施設利用者数および利用件数を平成 30 年度の水準に戻すことを目標に掲げましたが、令和 7 年度の実績は以下のとおりです。

施設名	項目	平成 30 年度	令和元 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
豊橋市民 文化会館	施設 利用件数	2,639 件	2,846 件	1,847 件	2,300 件	2,528 件	2,547 件	972 件	940 件
	施設 利用者数	127,330 人	120,299 人	54,778 人	90,186 人	84,962 人	87,334 人	33,949 人	27,493 人
豊橋市公 会堂	施設 利用件数	764 件	742 件	295 件	620 件	736 件	769 件	905 件	992 件
	施設 利用者数	64,782 人	61,630 人	18,490 人	34,671 人	51,442 人	60,438 人	67,381 人	67,772 人
豊橋市西 川芸能練 習場	施設 利用件数	162 件	167 件	111 件	131 件	124 件	262 件	254 件	237 件
	施設 利用者数	5,549 人	5,079 人	2,906 人	4,574 人	3,206 人	6,523 人	6,744 人	6,682 人

※豊橋市民文化会館は令和 6 年度・令和 7 年度に改修工事の影響により大幅に減少

２．「利用者満足度」の向上

アンケートの個別項目の分析では、豊橋市公会堂において「設備・備品」に一部不満の回答がみられました。豊橋市民文化会館においては、「案内表示」「利用料金」「設備・備品」の項目で不満の声が寄せられており、引き続き改善に向けた取り組みが必要です。

豊橋市民文化会館については、改修工事への期待も高く、利用者の声を反映した設備整備やサービス向上に向けた準備を進めるとともに、案内表示の見直しなど日常的な運営面においても改善に努め利用者満足度の向上に努めてまいります。

4. 指定管理者として行う文化事業について

下記のとおり事業を実施しました。

事業名	実施日・期間	開催回数／日数	入場者・参加者数
邦楽鑑賞会	令和7年4月～10月	7回開催	350名
豊橋総合いけばな展（春・秋）	4月26・27日／10月18・19日	計4日間	1,194名
長唄演奏会	5月18日	1日間	250名
伝統文化こども教室 剣詩舞の部	7月23日、31日、8月10日、17日、25日、28日	計6日間	延べ60名
伝統文化こども教室 箏曲の部	7月25・26日、8月8日・9日、22日・23日（午前・午後）	計6日×2＝12コマ	延べ76名
伝統文化こども教室 津軽三味線の部	7月29～31日	計3日間	延べ43名
伝統文化こども教室 三味線の部	8月4～6日、19～21日	計6日間	延べ35名
伝統文化こども教室 日本舞踊の部	8月5～7日、19～21日	計6日間	延べ50名
表装美術展	10月1日～5日	計5日間	延べ343名
豊橋邦楽大会 民謡・新舞踊の部	10月6日	1日間	150名
豊橋邦楽大会 民謡ほか／箏曲ほかの部	10月7日	1日間	180名
盆栽逸品展	令和8年3月6日～8日	計3日間	延べ325名
大野俊治の世界 1985-2023 ～人か佛か妖怪か？	令和8年3月13日～22日	計9日間	延べ1,106名

4. 収支決算について

詳細は別紙のとおり

令和7年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市民文化会館

業務	委託機関	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
舞台管理	(株)東雲座カンパニー	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
清掃	豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター保守点検	フジテック(株)	12回	4/1	5/7	6/26	7/17	8/22	9/12	10/15	11/21	12/17	1/29	2/18	3/13
スタインウェイピアノ調整保守点検	(株)オリエント楽器	6回		5/2			8/15		10/20		12/10		2/24	3/17
ヤマハピアノ調整保守点検(ホール)	(株)オリエント楽器	6回		5/12			8/2		10/7		12/1		2/24	3/12
ヤマハピアノ調整保守点検 (リハーサル室)	(株)オリエント楽器	2回			6/27						12/16			
警備	(株)ガード・リサーチ	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
施設管理	豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
消防設備保守点検	旭防災(株)	2回						9/16					2/16	
音響設備保守点検			※改修工事に伴い実施なし											
舞台照明設備保守点検			※改修工事に伴い実施なし											
舞台機構保守点検			※改修工事に伴い実施なし											
直流電源装置保守点検	(株)電光社	2回				7/14						1/7		
建築物環境衛生設備管理 空気環境測定	(株)東海分析化学研究所	6回	4/4		6/13		8/1		10/6		12/17		2/26	
建築物環境衛生設備管理 貯水槽清掃	(株)東海分析化学研究所	1回						×					契約変更済	
建築物環境衛生設備管理 水質検査	(株)東海分析化学研究所	2回										1/13		3/16
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等防除	(株)東海分析化学研究所	2回		5/19						11/17				
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等生息調査	(株)東海分析化学研究所	6回		5/19		7/22		9/16		11/17		1/19		3/16
空調設備保守点検	大冷工業(株)	4回					8/18	9/16		11/27			2/19	
自家用電気工作物保守管理	中部電気保安協会	6回		5/26		7/22		9/26		11/21		1/29		3/11
自家用電気工作物保守管理 年次点検	中部電気保安協会	1回				7/22								
公共建築物定期点検	(有)エム・プロダクツ	1回											2/16	
小型リフト保守点検	三精工事サービス(株)	4回		5/19			8/18			11/10			2/9	
小型リフト保守点検 (ワイヤー摩耗度)	三精工事サービス(株)	1回	4/1											
トイレ防臭	日本カルミック(株)	6回	4/4		6/2		8/14		10/3		12/4		2/6	

令和7年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豐橋市公会堂

[illegible]

令和7年度 修繕実施業務一覧(豊橋市民文化会館)

	月日	内容	金額	業者名	備考
1	4月15日	トイレ系排水管詰まり修繕	38,500	ミナト設備工業(株)	
2	10月10日	リハーサル室台車修繕	29,700	(株)イクモ	
3	10月10日	第4会議室エアコン室外機修繕	196,900	(株)中部技術サービス	
4	10月14日	台車修繕(折りたたみいす用台車)	18,000	(株)イクモ	
5	11月27日	リハーサル系統空調機Vベルト取替修繕	22,000	大冷工業(株)	
6	2月16日	本館既設LSD引戸修繕	198,000	(株)藤城工務店	
7	3月30日	リハーサル系統冷却ポンプ取替修繕	468,600	大冷工業(株)	
8	3月31日	舞台照明収納BOX修理	69,300	(株)山正工務店	
9	3月31日	ホール天井裏予備線配線	7,700	(株)山正工務店	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
30					
		合計	1,048,700		

令和7年度 修繕実施業務一覧(西川芸能練習場)

No.	内容	金額	請負者	備考
1	ガラス割れ替え修繕	24,310	トヨハシサッシサービス(株)	5月2日
2	ホール系統No.1空調機漏電点検修繕	23,100	大冷工業(株)	9月10日
3	ブラインドコード取替修繕	19,800	夏目室内工芸	9月11日
4	送風機取替工事	518,100	藤吉工業(株)	2月28日
5				
6				
7				
8				
9				
10				
	合計	585,310		

令和7年度 修繕実施業務一覧(豊橋市公会堂)

	内容	金額	業者名	備考
1	3階女子トイレ和風便器水漏れ修繕	29,700	ミナト設備工業(株)	5月2日
2	ハト飛来防止修繕	71,500	(株)バイオコア	5月30日
3	2階西男子トイレ内手洗器排水金具取替修繕	33,000	ミナト設備工業(株)	6月4日
4	ブラインド修理	19,800	(有)夏目室内工芸	6月25日
5	石積み修繕	132,000	(有)育栄建設	7月4日
6	ワイヤレスマイク修理	71,500	パナソニックコネクト(株)	8月6日
7	外部観音開き扉丸落とし修繕	55,000	トヨハシサッシサービス(株)	8月19日
8	エアハンドリングユニット中性能フィルタ取替修繕	343,200	大冷工業(株)	11月11日
9	ブラインド修理	19,800	(有)夏目室内工芸	11月19日
10	消防設備点検に伴う修繕(誘導灯設備)	110,000	旭防災(株)	11月21日
11	西側通路 土間補修工事	59,400	(有)育栄建設	11月25日
12	正面階段上照明取付金具修繕	30,800	アール電装中部(株)	12月2日
13	湯沸室照明修繕(2台交換)	51,700	アール電装中部(株)	12月16日
14	舞台照明器具修理、清掃点検	55,000	丸茂電機(株)	1月30日
15	2階西女子トイレ手洗器排水金具取替修繕	37,400	ミナト設備工業(株)	2月13日
16	クセノンピンスポットライト修繕	308,000	丸茂電機(株)	3月31日
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
	合計	1,427,800		

【豊橋市民文化会館】 回答数：21 件

集計のポイント

- 総合満足度は 95.2%と高水準を維持しています。引き続きサービス品質の維持に努めます。
- 評価項目中、「職員対応・マナー」（満足度 100.0%）が最も高く、「案内表示」（満足度 81.0%）が最も低い結果となりました。
- 案内表示（満足度 81.0%）・開館時間（満足度 85.7%）は全項目中低く、施設サインの見直しや利用案内の充実が急がれます。
- リピーター率（月 1 以上）が 76.2%と最も高く、固定利用者が多い施設です。設備改善により満足度のさらなる向上が期待できます。駐車場不足への意見も複数あります。
- HP 未閲覧者が 61.9%と過半数です。施設情報の発信強化や SNS 活用など、オンライン広報の充実が課題となっています。

1. 満足度評価

評価項目	とても満足	まあ満足	普通	やや不満	とても不満	わからない	無回答	合計	満足度
利用料金	1 (4.8%)	4 (19.0%)	13 (61.9%)	2 (9.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.8%)	21 件	85.7%
設備・備品	3 (14.3%)	6 (28.6%)	9 (42.9%)	2 (9.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.8%)	21 件	85.7%
快適さ・清潔さ	3 (14.3%)	9 (42.9%)	8 (38.1%)	1 (4.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	21 件	95.2%
職員対応・マナー	4 (19.0%)	6 (28.6%)	11 (52.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	21 件	100.0%
案内表示	1 (4.8%)	5 (23.8%)	11 (52.4%)	4 (19.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	21 件	81.0%
開館時間	2 (9.5%)	5 (23.8%)	11 (52.4%)	3 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	21 件	85.7%
総合満足度	2 (9.5%)	7 (33.3%)	11 (52.4%)	1 (4.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	21 件	95.2%

2. 利用者属性

年齢層	件数	割合
10 代	1 件	4.8%
20 代	4 件	19.0%
30 代	1 件	4.8%
50 代	4 件	19.0%
60 代	6 件	28.6%
70 代以上	5 件	23.8%

居住地	件数	割合
豊橋市内	15 件	71.4%
東三河	1 件	4.8%
その他	1 件	4.8%
無回答	4 件	19.0%

来館手段	件数	割合
自動車	18 件	85.7%
自転車	2 件	9.5%
徒歩	1 件	4.8%

3. 利用頻度・広報認知状況

区分	選択肢	件数	割合
利用頻度	はじめて利用	2 件	9.5%
	ほぼ毎月利用	16 件	76.2%
	1 年に数回程度	3 件	14.3%
HP 閲覧状況	見たことはない	13 件	61.9%
	たまに見る	7 件	33.3%
	よく見る	1 件	4.8%
あいち共同 利用型予約 システム認知	知らない	18 件	85.7%
	知っている（未使用）	2 件	9.5%
	使ったことがある	1 件	4.8%

4. 利用者からのご意見・ご要望（抜粋）

自由意見記入数：5 件

◆ 設備・備品 （3 件）

- ・Bluetooth が便利。部屋が綺麗。
- ・リフォームしたトイレは綺麗で使いやすい。駐車場は今のところ満車になる時が多いので不便です。
- ・駐車場やトイレなどとても綺麗になりとても快適になりました。

◆ アクセス・駐車場 （1 件）

- ・駐車場が無い時があり、大変困ります。駐車場の明記がされると良いと思います。

◆ その他 （1 件）

- ・きれいで快適

【豊橋市公会堂】 回答数：19 件

集計のポイント

- 総合満足度は 94.7%と高水準を維持しています。引き続きサービス品質の維持に努めます。
- 評価項目中、「職員対応・マナー」（満足度 100.0%）が最も高く、「設備・備品」（満足度 89.5%）が最も低い結果となりました。
- 職員対応・マナーへの満足度は 100.0%と全施設中最高です。歴史ある施設の魅力と職員の接遇が高評価につながっています。
- 回答者の 31.6%が 60 代以上です。テーブルの重さや冷暖房調整への意見があり、高齢者への配慮が引き続き重要です。

1. 満足度評価

評価項目	とても満足	まあ満足	普通	やや不満	とても不満	わからない	無回答	合計	満足度
利用料金	3 (15.8%)	6 (31.6%)	8 (42.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	1 (5.3%)	19 件	89.5%
設備・備品	4 (21.1%)	9 (47.4%)	4 (21.1%)	2 (10.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	19 件	89.5%
快適さ・清潔さ	6 (31.6%)	6 (31.6%)	6 (31.6%)	1 (5.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	19 件	94.7%
職員対応・マナー	11 (57.9%)	6 (31.6%)	2 (10.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	19 件	100.0%
案内表示	8 (42.1%)	6 (31.6%)	4 (21.1%)	1 (5.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	19 件	94.7%
開館時間	6 (31.6%)	8 (42.1%)	4 (21.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	19 件	94.7%
総合満足度	4 (21.1%)	12 (63.2%)	2 (10.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	19 件	94.7%

2. 利用者属性

年齢層	件数	割合
20 代	1 件	5.3%
30 代	2 件	10.5%
40 代	1 件	5.3%
50 代	9 件	47.4%
60 代	2 件	10.5%
70 代以上	4 件	21.1%

居住地	件数	割合
豊橋市内	18 件	94.7%
その他	1 件	5.3%

来館手段	件数	割合
自動車	15 件	78.9%
徒歩	1 件	5.3%
無回答	3 件	15.8%

3. 利用頻度・広報認知状況

区分	選択肢	件数	割合
利用頻度	ほぼ毎月利用	1 件	5.3%
	1 年に数回程度	14 件	73.7%
	数年に 1 回利用	4 件	21.1%
	たまに見る	12 件	63.2%
HP 閲覧状況	見たことはない	6 件	31.6%
	よく見る	1 件	5.3%
あいち共同 利用型予約 システム認知	知らない	9 件	47.4%
	知っている（未使用）	8 件	42.1%
	使ったことがある	2 件	10.5%

4. 利用者からのご意見・ご要望（抜粋）

自由意見記入数：6 件

◆ 設備・備品 （2 件）

- ・いつも丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。歴史もあり、ふかふかの椅子や素晴らしい音響で毎回満足度の高い会になっています。
- ・テーブルが古くて重く大変です。（年配者多いため）

◆ 職員・サービス （1 件）

- ・いつもありがとうございます。満足しています。

◆ その他 （3 件）

- ・冷暖房を効かせてください。
- ・毎年 12 月中旬頃お世話になっています。コロナ期もあって、換気のこともあり、寒かったというご意見が多かったです。
- ・金屏風や、緋毛せんがあるといいなと思う。

令和7年度 市民文化会館 G 収支決算書

収入の部

指定管理料	74,800 千円
利用料金収入	14,087 千円
自主事業収入	3,995 千円
その他収入	1,224 千円
合計	94,106 千円

支出の部

指定管理事業費	81,243 千円
自主事業費	6,485 千円
合計	87,728 千円

収支差額 6,378 千円